

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования  
администрации Ленинск-Кузнецкого  
муниципального округа

\_\_\_\_\_ М.В.Дюкова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Подгорновская средняя общеобразовательная школа» на 2022,2023 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (54.47%)</b>						
1.1.	Информация, установленная нормативно – правовыми актами, размещенная на стенде в помещении ОО и на официальном сайте в информационно – коммуникационной сети Интернет, представлена не	- Перенести информационный стенд для посетителей на 1 этаж здания ОО; - Обновить изменения в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «сведения о повышении квалификации»)	До 01.09.2022  До 25.03.2022	И.Л. Устюжанина, заместитель директора по УВР  Н.Н. Суняйкина, ответственная за ведение сайта, секретарь школы		

	полностью					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (54.68%)</b>						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданию образовательной организации, и помещений для обеспечения доступности для инвалидов. Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и др.	1. Установить кнопку вызова помощи персонала на входной двери в школу; 2. Установить пандус при входе в ОО; 3. Обустроить место стоянки автотранспортных средств инвалидов (установить знак) 4. Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	до 31.12.2023 до 31.12.2023 до 31.12.2023 до 31.12.2023	М.С. Севрюкова, директор школы,  М.С. Севрюкова, директор школы,  до 31.12.2023  до 31.12.2023		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации(98.68%)</b>						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	1. Провести для работников ОО внеплановые методические беседы по темам: «Кодекс профессиональной этики работников организации»;  «Доброжелательность и вежливость при использовании дистанционных форм работы. Правила хорошего тона»;  «Виды, стадии и разрешения профессиональных конфликтов»	10.02.2022  до 31.03.2022  до 01.04.2022	М.С. Севрюкова, директор школы, Е.И. Подольская, заведующий хозяйственной частью  И.Л. Устюжанина, зам. директора по УВР  Педагого-психолог РЦППМС	Беседа проведена  Беседа проведена	09.02.22  10.03.2022



		и др.) 4. Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Подгорновская СОШ» в социальных сетях (ОГЭ, ЕГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, ШСК и др.)	по мере проведения мероприятий, но не реже 1 раза в четверть	М.С. Севрюкова, директор школы		
--	--	---	--	-----------------------------------	--	--